

Hinweise für den Havariefall

Was ist eine Havarie?

Als Havarie bezeichnet man Schäden, aus denen sich eine akute Gefahr für Leben und Gesundheit von Personen ergeben kann bzw. die eine Gefährdung der Gebäude hervorrufen und daher schnellstmöglich behoben werden müssen.

Wann liegt eine Havarie vor?

Zu den Havarien und Notfällen zählen:

- ✓ Gasgeruch
- ✓ Rohrbrüche
- ✓ Ausfall der Heizanlage im Winter
- ✓ Stromausfall im gesamten Haus
- ✓ herabstürzende Bauteile von Dächern und Fassaden

Wann liegt **keine** Havarie vor?

Folgende Beispiele stellen keine Havarie dar:

- defekte Lichtschalter oder Steckdosen
- tropfende Wasserhähne
- verstopfte Waschbecken und Badewannen
- defekte Mischbatterie in der Küche oder im Bad
- defekter Aufzug
- falsch geparkte Autos
- defekte Briefkasten- oder Türschlossanlagen
- Mieterstreitigkeiten...

Schäden, ob Havarien oder Reparaturen, sind zu den üblichen Geschäftszeiten zu melden, Telefon Nr. 03591 571177. Unsere Kundenbetreuer veranlassen dann alles Notwendige.

Für Havarien außerhalb unserer Geschäftszeiten gelten folgende Telefonnummern:

Bereich Heizung/Sanitär/Gas - Firma Bahne 0171 8079815
Bereich Elektroinstallation – Firma Mirtschin 0172 9821662

Leider kommt es immer wieder vor, dass aus Unkenntnis diese Havariedienste gerufen werden und keine Gründe für ein sofortiges Handeln vorliegen. Mit dem Herbeirufen des Havariedienstes oder anderer Handwerker außerhalb der Dienstzeiten steigen jedoch die Kosten enorm an. Bedenken Sie bitte auch, dass zu Unrecht herbeigerufene Einsatzkräfte woanders bei wirklichen Gefahren nicht zur Verfügung stehen. Bevor Sie also zum Hörer greifen, überlegen Sie bitte, ob der Schaden nicht auch am nächsten Werktag gemeldet werden kann. Handeln Sie bitte verantwortungsbewusst.